

**Üdvözöljük
a
GIZELLA OTTHONBAN**



**„Azért vagyunk a világon,
hogy valahol otthon legyünk benne”
*Tamási Áron***

Kedves Hozzáértő!

Köszönjük, hogy megtisztelt minket bizalmával és a Boldog Gizella Otthont választotta hozzáértője számára. Az alábbiakban szeretnénk Önnek egy összefoglalót adni az Otthon mindennapi életéről, az ellátás részleteiről. Célunk, hogy lakóink jól érezzék magukat, megfelelő ellátást kapjanak, így nem csak a fizikai, hanem a mentális, és lelki ápolást is biztosítunk számukra.

Kérjük, olvassa végig az alábbi tájékoztatót a következő hetekben, mert számos kérdést megválaszol. Kifejezetten azért állítottuk össze, hogy lakóink számára megkönnyítsük a beköltözés sokszor kihívásokkal teli első időszakát.

Ápolás, gondozás

Otthonunkban, ún. szakápolás folyik, ami az ápolói felügyelet mellett azt is jelenti, hogy bizonyos, egyszerűbb egészségügyi tevékenységet is végezhetünk. Ennek legfontosabb előnye, hogy csökkenteni tudjuk lakóink utazását orvosi vizit vagy egészségügyi kezelési célból.

Napi ellátás: gondozóink egészségügyi és/vagy szociális képzettségűek, többségük demencia szakgondozó, akik folyamatos munkarendben dolgoznak és napi **24 órában** biztosítják lakóink ellátását, ápolását. Az ápolás magába foglalja a fürdetést, vagy a fürdés segítségét jellemzően heti 3 alkalommal, a pelenkázást, teljes higiénés ellátást. Alapelvünk az igény szerinti ápolás megvalósítása, így minden lakónknak egyedi gondozási terve van, abban és úgy segítünk neki, ahogy az állapotának a leginkább megfelel. Célunk a lehető legnagyobb fokú önállóság minél tovább tartó fenntartása, ennek támogatása.

Gyógyszer: lakóink gyógyszerellátását az intézmény főnővére a háziorvossal közösen felügyeli és rendeli el. A gyógyszerellátás teljes egészében megszervezzük, ideértve a vitaminokat, az eseti gyógyszereket, kötszereket, gyógyászati segédeszközöket, pelenkát és tápszert is.

Háziorvos: Az egészségügyi alapellátás keretében intézményi orvosunk **keddenként** rendel. A vizsgálatot igénylő betegeket minden esetben az ápolók visszajelzései alapján küldjük a rendelésre, így a proaktívan nem jelentkező lakóink ellátása is biztosított. Amennyiben hozzáértője állapota bármilyen aggodalomra ad okot, haladéktalanul értesítjük.

Szakorvosi vizsgálatok: A háziorvos beutalója alapján a TB-alapú szakorvosi vizsgálatokat teljeskörűen megszervezzük, elsősorban a helyi szakrendelőben, szükség esetén

Budapesten. Lakóinkat saját támogató szolgálatunk szállítja, indokolt esetben ún. személyi segítővel. A személyi segítő az adott rendelőben vagy kórházon belül kíséri, segíti az adminisztrációban, az anamnézis felvételekor.

Sajnos azonban mi sem tudjuk a vizsgálati várólistákat átugrani. Amennyiben jelzik felénk, magánegészségügyi-ellátást tudunk szervezni, illetve, ha ilyen jellegű sürgősség indokolt, főnővérünk ezt Önöknek javasolni is fogja, ennek költsége azonban a lakót terheli.

Sürgősségi esetben nem tudunk személyes kíséretet biztosítani, de kollégáink azonnal keresik Önt a megadott elérhetőségeken és tájékoztatást adunk a lakó állapotáról, illetve hogy hova szállították.

Gyógytornászunk csoportos, és szükség szerint egyéni foglalkozásokat tart, szakorvosi elrendelés, illetve saját szakmai megítélése alapján. A gyógytorna hosszát és gyakoriságát minden esetben az adott lakó igényeihez és állapotához igazítjuk. Kérjük, hogy ezzel kapcsolatos kérdésével forduljon az ápolásvezetéshez. Fontos, hogy a hozzátartozók is képviseljék a gyógytornász által javasoltakat, pl. bíztassák lakóinkat a minél gyakoribb sétára, az előírt gyakorlatok elvégzésére, ez sokat jelenthet állapota megőrzésében.

Személyi gondozó: A beköltözés után lakóink számára egyéni **személyi gondozókat** jelölünk ki, akiknek a feladatai között szerepel, hogy folyamatosan figyelemmel kísérik lakóink állapotát, kéthetente általános tájékoztatást adjanak a hozzátartozónak, a szobákat és a környezetet az idős szükségleteinek megfelelően rendben tartásuk. Kérjük, hogy nem egészségügyi kérdéssel, kéréssel elsősorban a személyi gondozóhoz forduljanak.

Fodrász, pedikűr: Intézményünkbe heti rendszerességgel jár gyógypedikűrös és fodrász is. Lakóinkat az ápolók egyéni megítélés alapján előjegyzik, de Ön is jelezheti ennek szükségességét a recepción. Mindkét szolgáltatás költségtérítéses.

Kezdeti időszak

Beszokási időnek nevezzük az első heteket, talán hónapokat, ami alatt a hozzátartozója megismeri új környezetét, a napi életvitele, ritmusa változásait megszokja. Ebben az első időszakban, lakóinknak nem javasoljuk a hosszabb távollétét. Lakóink napközben bármikor látogathatóak, mindennap reggel 8 órától este 19 óráig. A látogatás helyszíne nem kötött, mindenki igénye szerint akár szobájában, akár közösségi helységben vagy a kertben, teraszon is fogadhatja a látogatókat. **Kérjük Önöket, hogy a látogatás gyakoriságáról és időtartamáról az első időszakban egyeztessen az ápolás-vezetéssel, hiszen a lakó állapotát ők ismerik a legjobban.** Ha már megszokta az új lakó a környezetváltozást és otthonának tekinti az új közegét akkor a hozzátartozó természetesen bármikor kiviheti az intézményből, akár több napra is. Az elviteli szándékot kérjük előre jelezni, többek között a napi gyógyszerek előkészítése miatt.

Étkezés, diéta

Intézményünk a napi étkezéseket az alábbi időpontokban biztosítja:

- Reggeli: 8 óra
- Ebéd: 12 óra

- Uzsonna: 15 óra
- Vacsora: 17 óra
- Cukorbetegnél pótvacsera: 20 óra

Az étkezés egyéni preferencia alapján az ebédlőben, télikertben, vagy a szobában is fogyasztható. Diétákat orvosi javaslat alapján követünk, ennek részeként szükség esetén tízórait, pótvacserát, betegségnek megfelelő tápszert is kapnak lakóink. Amennyiben jelzik felénk, egyéni, nem egészségügyi kéréseket is tiszteletben tartunk (pl. halmentes, vagy vegetáriánus étrend). Havonta tartunk ún. étlaptanácsot, ahol a konyhafőnökkel közösen meghallgatjuk lakóink visszajelzését a menüről, kéréseiket, javaslataikat figyelembe vesszük a továbbiakban. Törekszünk a hagyományos, szezonális ételek elkészítésére, amennyire ez intézményi keretek között megvalósítható.

Kérjük, látogatásaik során tartsák tiszteletben lakóink diétáját, vagy jelezzék az ápolók felé, ha ez nem történt meg, mert különösen a cukorbeteg esetében ez hirtelen, komoly rosszullétet okozhat, akár akut kórházi ellátást is igényelhet.

Amennyiben nem áll lehetőségében látogatni, recepciónk heti egy alkalommal személyes bevásárlást végez lakóinknak, ahol kisebb dolgokat be tudnak szerezni. (pl. újság, édesség, gyümölcs, cigaretta). Ebédlőnkben van közös hűtő, de igény esetén a szobában is van lehetőség egy kis hűtőszekrény elhelyezésére.

Programok, foglalkozások

Lakóink számára minden nap változatos programokat kínálunk a délelőtti és délutáni órákban, 10:00, illetve 14:30-tól. Foglalkozásaink összeállításakor elsődleges szempont a kiszámíthatóság, a napi rutin betartatása, mivel ez idős korban fokozott jelentőséggel bír. A hetente ismétlődő foglalkozásainkat természetesen mindig új, változatos tartalommal töltjük meg.

A beköltözést követő 1-2 héten belül mentálhigiénés kollégáink javasolják lakóink számára az egyes programokon való részvételt, amit a lakó mentális és fizikai állapota, egyéni preferenciája és a kollégák szakmai véleménye alapján véglegesítünk.

A programokon való, akár passzív részvétel is sokat javít lakóink állapotán, kérjük, Önök is bíztassák hozzátartozóikat a minél gyakoribb részvételre!

Heti, vagy kétheti rendszerességű programjaink:

- Irodalmi, filmes, zenés kulturális foglalkozások
- Közös rejtvényfejtés vagy társasjáték
- Kézműves foglalkozások
- Szellemi frissességet megőrző, élményeket megosztó beszélgetőcsoportos foglalkozások
- Szeniortorna, vagy ülőtánc
- Hitéleti események
- Zeneterápiás foglalkozás
- Asszisztált kutyaterápia
- Séta, kirándulás

Éves programok:

- Farsangi mulatság
- Bálint-napi mulatság (feb 14)
- Anyák-napi műsor
- Szüreti mulatság
- Idősek világnapja (október 1)
- Szilveszteri műsor

Hozzá tartozók számára nyitott programjaink (ezekről minden esetben külön meghívót is küldünk az eseményt megelőzően)

- Gizella-napi családi majális (május 1. vagy 2. szombatja)
- Anna-napi kerti parti (július)
- Karácsonyi műsor (december 22 vagy 23)
- Vasárnap délutáni katolikus szertartás (hetente váltakozva szentmise vagy ige liturgiája áldoztatással), minden héten 16:30-tól

Az alábbi táblázatban összefoglaltuk aktuális heti programtervünket. Terápiás munkatársaink végzik a foglalkozás-terápiákat, melyek célja, hogy megfelelő szintű testi és szellemi aktivitásba tudjuk bevonni a lakókat, jó közérzetet, kiegyensúlyozottságot tudjunk biztosítani számukra.

A mozgásos foglalkozásokat képzett gyógytornászunk tartja folyamatos szakorvosi felügyelet mellett.

Súlyos demenciával élő lakóink számára külön kiscsoportos foglalkozásokat tartunk hétfőtől csütörtökig.

Helyszín /időpont	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek	Szombat	Vasárnap
Ebédliő foglalkozás előtt		Napi torna	Napi torna	Napi torna	Napi torna		
Ebédliő 09:30- 11:30 kiírás szerint	 Filmklub 2.-4. hét	 Zeneterápia Pintér Edinával	 Fény csoport	 Rerórmátus Istentisztelet	 Irodalmikör		
	 Csere Mártával	 Ének műhely	 Neurotorna (téli kert)	 Szeniortorna v. Kézműveskedés	 Rejtvényfejtés v. Séta		
Ebédliő 14:00- 15:30 kiírás szerint	 Seniortorna a	 Játék	 Kutyás foglalkozás/ Felolvasás/ Étlap tanács	 Cappuccino/ Tea délután	 Esés megelőző torna (I. em)		 16:30- 17:00 Szentmise vagy Igeliturgia
					ÚJ IDŐPONT!!! SZERDA		
Helyszín /időpont	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek	Szombat	Vasárnap
Zöld alsó 09:45- 11:30	AAK	Zene	Snoezelen v Szeniortorna	Snoezelen v. Szeniortorna	Kreatív		

Hitélet gyakorlása

A hitélet gyakorlására is van lehetőség napi és heti szinten egyaránt. Naponta déli imát mondunk a kápolnában, hetente református bibliaórán, illetve katolikus istentiszteleten is van lehetőség részt venni. Amennyiben kérik, szívesen segítünk hozzátartozójuk számára egy személyes lelki gondozói látogatás vagy betegek kenete felvételében is.

Pszichés és mentálhigiénés gondozás

A testi és szellemi jól-lét mellett elengedhetetlen a pszichés és mentálhigiénés egészség. Ennek érdekében mentálhigiénés szakemberekből álló csapat végzi lakóink pszichés- és mentálhigiénés gondozását. A beköltözést követően egy személyes beszélgetést folytatunk hozzátartozójukkal, amikor egy életinterjú során megismerjük az új lakónk életét, gondjait, örömeit.

Amennyiben hozzátartozója állapota ezt nem teszi teljes mértékben lehetővé, nagy segítséget jelent számunkra, ha életútját hozzátartozók segítségével ismerhetjük meg, ami által tudomást szerezhethetünk a fontos örömeiről/csalódásokról/traumákról. Ezek magyarázatul szolgálhatnak zaklatott lelkiállapotuk megjelenési formáira, és segíthetnek ezek kezelésében.

Személyes tárgyak

Beköltözéskor a szoba berendezését főszabály szerint az intézmény biztosítja.

A szoba személyessé tételéhez természetesen el tudunk helyezni fényképet, növényt, kisebb bútort, amihez a lakó ragaszkodik. Fontos azonban, hogy felügyelni ezeket a tárgyakat nem tudjuk, így, ha hozzátartozója szellemi állapota indokolja, a család számára eszmei értéket képviselő tárgyakat inkább csak látogatáskor hozzanak magukkal.

Kiemelten kérjük, hogy lakóinknál ne legyen készpénz. Intézményünk bármilyen szükséges eszközt, eseti gyógyszert vagy bevásárlást, magánorvosi ellátást, stb. megszervez utólagos fizetés ellenében is, így vészhelyzet esetén sincs szükség készpénzre!

Amennyiben a szoba berendezésével, a bútorokkal, díszítéssel kapcsolatban van bármilyen meglátása, ezt a beköltözés koordinátornak jelezheti.

Ruházat, mosás

Kérjük, hogy beköltözéskor a lakó ruháit lehetőleg a beköltözés előtt 1-2nappal hozzák be, név szerinti címkézés céljából. Lakóink ruházatának tisztítása házon belüli mosodánk feladata, szükség esetén kisebb javításokat is végzünk.

Sajnos a legnagyobb figyelem ellenére is előfordulhat, hogy ruhák összekeverednek, rossz szekrénybe kerülnek. Folyamatosan rendezzük a szekrényeket, mégis lehet, hogy ezt Ön veszi észre először. Ez esetben kérjük, jelezze a recepción.

Általános tájékoztatás

Fontosabb rendezvényeinkről, vagy lényeges változásokról hozzátartozói körlevelet küldünk Önnek a megállapodásban megadott e-mail cím(ek)re.

Kérjük, kövesse Facebook-oldalunkat (facebook.com/gizellaotthon), ahol rendszeresen töltünk fel fényképeket a ház mindennapi életéről, illetve osztunk meg híreket.

Demenciával élők hozzátartozói számára kiemelten ajánljuk a Memória Café című rendezvénysorozatunkat, amelyet a biatorbágyi Faluházban rendezünk meg havonta, szakértők bevonásával, minden hónap első keddjén. Szűk körű, személyes beszélgetést folytatunk a leggyakoribb témákról, dilemmákról, amelyek érintik a demenciával élőket. Az aktuális időpontokat és témákat facebook oldalunkon találják.

Minden évben hozzátartozói, illetve lakói elégedettségi kérdőív keretében mérjük fel, hol, hogyan tudjuk az ellátás színvonalát tovább emelni.

Ezen túlmenően dolgozóink elismerésének egy különleges módja az Év Dolgozója Díj, amelynek kiosztásában az Önök szavazatára is számítunk! A díjat minden évben a Gizella-napi Majálison osztjuk ki, a szavazás többnyire április közepétől elérhető online, vagy személyesen a recepción.

Egyéni tájékoztatás, panaszkezelés

Adatvédelmi okból tájékoztatást lakóink állapotáról vagy egészségügyi leletéről csak neki, kijelölt gondnokának, vagy a beköltözési megállapodásban megjelölt személyeknek adhatunk ki. Amennyiben nem tudja megoldani a látogatást, de szeretne tájékoztatást kapni lakónkról, kérjük hívja főnővérünket vagy vezető ápolónkat. Fokozottan kérjük, hogy nem sürgős esetben tartsa tiszteletben a munkaidőt (hétköznap 08:00-16:00).

Amennyiben hozzátartozójával bármi történik, pl. elesés, rosszullet, a műszakvezető a sürgősségi ellátás kezdeményezése után azonnal megkeresi Önt a megállapodásban rögzített telefonszámon.

Kérjük, hogy meglátásával, panaszával első sorban az intézmény vezetése felé forduljon, munkaidőben személyesen vagy telefonon, vagy e-mailben bármikor. Kérjük, vegye figyelembe, hogy beosztott ápolóink nem minden esetben fognak tudni megnyugtató részletességgel tájékoztatást adni egyes kérdésekben, ez a vezetőség feladata.

Elérhetőségeink

Központi elérhetőségek:

- 23/530-550, délután 5 után műszakvezetői mobil: 70/453-0878, info@gizella.hu

Intézményvezetés:

- Radnai-Zulauf Rita intézményvezető: 30/774-1721, igazgato@gizella.hu

Ápolás-vezetés:

- Plasek Zsuzsanna főnővér: 70/453-0881, fonover@gizella.hu
- Szabóné Maródi Barbara szakápolás-vezető, 70/399-5836, marodi.barbara@gizella.hu

Beköltözés, panaszkezelés

- Szabó-Zsubrinszky Zsófia beköltözés koordinátor: 70/451-5467, szabo.zsobia@gizella.hu